

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España

Política de protección de datos personales

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España (CAL&F España), sociedad financiera especializada, se compromete a que el tratamiento de datos personales que lleva a cabo cumpla con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, aplicable desde el 25 de mayo de 2018.

¿A quién va dirigida esta política?

La presente política se dirige a usted como persona física afectada por el tratamiento de datos personales efectuado por Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España, tanto si actúa como particular a título privado, como en el marco de una actividad profesional.

Le concierne en particular si usted es: un cliente o antiguo cliente, un cliente potencial, un firmante representante de la persona jurídica, un asociado, un prestatario de servicios, un socio, un proveedor, un avalista o fiador, una persona representante legal, un derechohabiente o participante en un expediente de financiación, o cualquier otro tercero que sea una persona física, en particular inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades.

El responsable de la protección de datos

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España ha designado a un Responsable de Protección de Datos, al que puede dirigirse para obtener información adicional o para ejercer sus derechos de conformidad con el GDPR (véase el apartado "Los derechos del interesado").

Fines y fundamento jurídico del tratamiento

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España actúa como Responsable del Tratamiento en el sentido del Reglamento de Protección de Datos Personales.

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España se compromete a cumplir con todas las obligaciones que le incumben derivadas de la normativa aplicable al Tratamiento de Datos Personales, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 aplicable desde el 25 de mayo de 2018.

De acuerdo con sus compromisos, el grupo Crédit Agricole, al que pertenece Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España, no vende los datos personales de sus clientes.

Los datos personales del interesado, recogidos por Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España como responsable del tratamiento, durante la firma o durante la ejecución de un contrato, podrán ser objeto de un tratamiento automatizado o no automatizado y utilizados principalmente por Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España para los siguientes fines:

- **Sobre la base jurídica de la ejecución del contrato o de la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del cliente potencial o del cliente:**
 - La gestión, estudio y concesión de financiación, evaluación y gestión de riesgos. La concesión puede ser tratada total o parcialmente por medios automatizados o por un empleado de CAL&F España. Cuando el firmante actúa por cuenta de una persona jurídica cliente, dichos tratamientos se aplican sobre la base jurídica del interés legítimo de **Credit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España** en celebrar el contrato con la persona jurídica cliente.

- **Sobre la base jurídica de la ejecución del contrato:**
 - la ejecución y gestión del contrato, la gestión de las solicitudes del firmante y de los productos y servicios suscritos. Cuando el firmante actúe por cuenta de una persona jurídica cliente, dichos tratamientos se llevarán a cabo sobre la base jurídica del interés legítimo de Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España en celebrar el contrato con la persona jurídica cliente y garantizar la correcta ejecución del contrato entre el cliente y Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España.

- **Sobre la base jurídica de la obligación legal:**
 - La detección de actos realizados en el contexto de actividades que presentan una anomalía, una incoherencia o que han sido denunciadas como posiblemente fraudulentas.
 - La aplicación de las normas europeas y nacionales para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como las sanciones financieras nacionales e internacionales. El tratamiento de datos se lleva a cabo para verificar clientes, personas representantes legales, accionistas, directivos de empresas, beneficiarios efectivos, socios y proveedores con respecto a listas internacionales a lo largo de toda la relación comercial, y para supervisar las transacciones.
 - Los datos contables y los documentos justificativos podrán conservarse durante un período determinado por la normativa vigente.

- **Sobre la base jurídica del interés legítimo:**
 - El cobro o la cesión de créditos y la gestión de los incidentes de pago. **Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España** tiene un interés legítimo en cobrar sus deudas o interponer acciones legales para proteger sus intereses o los de sus clientes.
 - La aplicación de la OFAC (Oficina de Control de Activos Extranjeros) para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y las sanciones financieras nacionales e internacionales. El tratamiento de datos se lleva a cabo para verificar a los clientes, personas representantes legales, accionistas, ejecutivos de la empresa, beneficiario efectivo, socios y proveedores con respecto a las listas internacionales a lo largo de la relación comercial y para supervisar las transacciones. Credit



Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España tiene un interés legítimo en reforzar los programas de cumplimiento de la normativa internacional en materia de sanciones.

- Prospección comercial de profesionales y empresas, realización de promociones comerciales y campañas publicitarias, encuestas de opinión y satisfacción y estudios estadísticos. El interés legítimo de Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España es proponer sus ofertas existentes, nuevas o promocionales a sus clientes, prospectos y socios, así como medir y lograr su satisfacción, mejorando al mismo tiempo sus productos y servicios.
- **Sobre la base jurídica del consentimiento:** prospección comercial electrónica para clientes individuales.

Los datos personales del firmante tratados para los fines anteriormente mencionados son necesarios para la ejecución del contrato, la persecución de los intereses legítimos de Credit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España o el cumplimiento de una obligación legal, respetando los derechos y libertades fundamentales del firmante. Estos datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos, tal y como se ha mencionado anteriormente. A continuación, se suprimirán.

¿Cómo recogemos sus datos?

Recogemos sus datos personales directamente de usted. Además, con el fin de verificar y enriquecer nuestras bases de datos, también podemos recopilar datos personales de:

- Nuestros socios comerciales con los que haya entablado una relación, o terceros como intermediarios de datos, siempre que usted haya dado su consentimiento para la transferencia de sus datos;
- Sitios web/páginas de redes sociales de personas jurídicas o clientes profesionales que contengan información que usted haya hecho pública;
- Información pública como la publicada en la prensa.

Períodos de conservación

Una vez cumplidos los fines del tratamiento de datos y teniendo en cuenta cualquier obligación legal o reglamentaria que exija la conservación de determinados datos, procedemos a borrar o anonimizar sus datos. Los periodos de conservación varían y dependen de la naturaleza de los datos y de los fines para los que vayan a utilizarse.

Tipo de tratamiento	Períodos de conservación de datos aplicables
Gestión, estudio y concesión de financiación, evaluación y gestión de riesgos	5 años desde el final de la relación comercial.
Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	5 años desde el final de la relación comercial o, en su caso, desde el final de cualquier procedimiento judicial.
Prevención del fraude Prevención y detección de delitos	5 años en caso de fraude probado o al término de cualquier procedimiento judicial en caso de recurso, (o por defecto, 12 meses).
Prospección comercial de clientes	3 años desde el final de la relación comercial.
Prospección comercial de clientes potenciales	3 años a partir de la fecha de recogida de los datos o del último contacto entrante del cliente potencial.
Documentos contables y justificantes	10 años a partir del final del ejercicio financiero en cuestión.
Cobro o cesión de créditos y gestión de incidencias de pago.	12 meses desde la extinción del siniestro.

Destinatarios de los datos personales recogidos y tratados

Para llevar a cabo las finalidades anteriormente mencionadas, Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España podrá comunicar estos datos a cualquier entidad del grupo Crédit Agricole, en caso de puesta en común de recursos o de agrupación de empresas, así como a subcontratistas que participen en la oferta de productos financieros, dentro de los límites necesarios para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas.

Excepcionalmente, los datos de carácter personal podrán ser comunicados y archivados para cumplir obligaciones legales y/o reglamentarias y/o para responder a solicitudes de autoridades administrativas o judiciales legalmente habilitadas durante un periodo máximo de cinco (5) años desde la finalización de la relación comercial.

Cuando la financiación esté cubierta por la garantía de un tercero, estos datos también se comunicarán al tercero a efectos de gestión, ejecución y seguimiento de la garantía.

Transferencia de datos fuera de la Unión Europea

Debido a la dimensión internacional del grupo Crédit Agricole y a las medidas adoptadas para garantizar la utilización de herramientas informáticas y la seguridad de las redes y transacciones informáticas, o en el marco de la puesta en común de recursos, de operaciones de mantenimiento informático o de gestión de operaciones, las operaciones de tratamiento anteriormente mencionadas pueden implicar la transferencia de datos personales a países situados fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación en materia de protección de datos personales difiere de la de la Unión Europea.

En estos casos, un marco preciso y exigente, conforme a los modelos adoptados por la Comisión Europea, y medidas de seguridad adecuadas, garantizarán la protección de los datos personales transferidos.

Ciertas tratamientos pueden ser realizadas por subcontratistas ubicados fuera de la Unión Europea, particularmente en Mauricio (para recuperación de deudas) y se rigen por un contrato según el Reglamento General de Protección (GDPR) para el Reino Unido y las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea.

La seguridad de sus datos

Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España aplica, en coordinación con las demás entidades del grupo Crédit Agricole al que pertenece, las medidas organizativas y técnicas necesarias para reforzar la protección de los datos personales de conformidad con las exigencias de la normativa.

Las **medidas organizativas** (formación de *los empleados, procedimientos y procesos, esquema de delegados, auditorías, certificaciones, gestión de crisis y Cibercrisis, etc.*), **jurídicas** (*cláusulas contractuales, contratos y convenios, sitios web, cartas, correos electrónicos, encuestas, etc.*) y **medidas técnicas** (*red de control de acceso cifrado en servidores y puestos de trabajo, pista de auditoría, protocolos de transferencia segura, revisiones y auditorías de seguridad, pruebas de intrusión y vulnerabilidad, ejercicios de Cibercrisis, etc.*) se aplican internamente y con nuestros subcontratistas y socios, de conformidad con la Política de Seguridad del Grupo Crédit Agricole, para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales y el ejercicio de sus derechos.

Derechos de los interesados

De conformidad con la normativa vigente, los interesados tienen derecho de acceso, rectificación, supresión y limitación de sus datos personales, así como derecho a la portabilidad. Los interesados también tienen derecho a dar instrucciones específicas o generales sobre la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales, aplicables después de su fallecimiento.



Los interesados también podrán oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, y oponerse sin causa a la prospección comercial.

Los interesados tienen derecho a oponerse al tratamiento totalmente automatizado, a impugnar la decisión, a expresar su punto de vista y a obtener la intervención humana por parte de Crédit Agricole Leasing & Factoring, Sucursal en España.

Cuando la base jurídica del tratamiento sea el consentimiento, podrán retirarlo en cualquier momento.

Se precisa que el ejercicio de algunos de estos derechos, en particular una objeción relativa a un tratamiento vinculado a las sanciones internacionales de la OFAC que puede dar lugar, caso por caso para el grupo Crédit Agricole, a la imposibilidad de proporcionar el producto o el servicio esperado.

El interesado puede obtener información o ejercer sus derechos, así como ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos, escribiendo a:

- Carta ordinaria dirigida al Responsable de Protección de datos a la dirección siguiente CREDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING SUCURSAL EN ESPAÑA – Paseo de la Castellana 1 – 2B - 28046 Madrid (España).
- Correo electrónico a la dirección dpo@eurofactor.es

Los interesados, disponen igualmente del derecho a poner una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en C/Jorge Juan nº6, 28001 Madrid autoridad encargada de velar por el respeto de las obligaciones en materia de datos de carácter personal.